

Algemene Voorwaarden

Digidak+ Lidmaatschap

Versie juli 2025

1. Definities

Digidak: verwijst naar de algemene werking met betrekking tot locaties, lessen en vrijwilligerswerking.

Digidak+: de officiële naam van de ledendiensten van Digidak. Digidak+ is enkel voor leden die jaarlijks een contributie betalen voor services via internet, telefoon en aan huis. Zij ontvangen 2x per jaar een CTRL+ magazine, nieuwsbrieven en kunnen onbeperkt online cursussen volgen.

Lid: een natuurlijke persoon die een Digidak+ lidmaatschap heeft afgesloten.

Vrijwilliger: persoon die ondersteuning biedt aan leden of deelnemers. Hun activiteiten dragen bij aan de missie en doelstelling van Digidak. Onze vrijwilligers bieden de volgende ondersteuning: hulp aan huis, hulp via internet en hulp via de telefoon.

CTRL+: magazine voor leden, twee keer per jaar beschikbaar.

2. Lidmaatschap

Iedereen ouder dan 18 jaar kan lid worden van Digidak+. Het lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar. Partners kunnen mede gebruik maken van het lidmaatschap. Het lidmaatschap van Digidak+ geeft toegang tot producten en diensten die exclusief voor leden zijn.

De standaardprijs bedraagt €50 per jaar.

Bij inschrijving ontvangt het lid toegang tot:

- Onbeperkt gebruik van online cursussen.
- De nieuwsbrief (1x per maand).
- Twee edities van het CTRL+ magazine per jaar.
- Begeleiding aan huis (max. 3 keer/jaar)
- Hulp via internet (onbeperkt en gratis).
- Hulp via telefoon (onbeperkt, maar betalend aan € 0,30/min.)

Soorten lidmaatschappen

Regulier lidmaatschap

Het lid betaalt een vast bedrag voor een vooraf afgesproken periode. Dit lidmaatschap geldt tot wederopzegging.

Vrijwilligerslidmaatschap

Vrijwilligers zijn gedurende hun vrijwilligersactiviteiten voor Digidak gratis lid. Bij beëindiging van hun activiteiten stopt het gratis lidmaatschap aan het einde van dat kalenderjaar.

Partnerlidmaatschap

Gratis lidmaatschap voor partners van Digidak+ leden. Dit lidmaatschap geldt tot wederopzegging en tot zolang het hoofdlid lid is van Digidak+. Beide leden moeten op hetzelfde adres wonen om gebruik te kunnen maken van deze actie.

Aanvang lidmaatschap

Digidak+ streeft ernaar een lidmaatschapsaanvraag binnen zeven werkdagen na ontvangst af te handelen. Daarna ontvangt het lid een welkomstpakket. Na ontvangst van het welkomstpakket heeft het lid 14 dagen bedenktijd. Besluit het lid binnen deze 14 dagen af te zien van het lidmaatschap, dan dient men het welkomstpakket gefrankeerd retour te sturen naar Digidak+, Steenweg op Tielen 70, 2300 Turnhout.

Lidmaatschap vanuit het buitenland

Voorlopig kunnen personen die in het buitenland wonen geen lid worden van Digidak+.

3. Looptijd en opzegging

Het lidmaatschap loopt, tenzij anders vermeld, per kalenderjaar. Digidak+ is een deelwerking van een vereniging, en mag een lidmaatschap daarom stilzwijgend verlengen. Een lidmaatschap wordt behoudens opzegging, beëindiging anderszins of een vastgestelde einddatum dan ook jaarlijks stilzwijgend verlengd voor de duur van een kalenderjaar.

Beëindiging

Het Digidak+ lidmaatschap wordt afgesloten voor de duur van een kalenderjaar en geldt tot wederopzegging. Alle opzeggingen die wij vóór 1 november ontvangen, worden voor hetzelfde kalenderjaar verwerkt. Opzeggingen die op of ná 1 november bij ons binnenkomen, worden per 31 december van het daaropvolgende jaar beëindigd.

Digidak+ is een vereniging en mag je lidmaatschap daarom stilzwijgend verlengen. Dit is anders dan een overeenkomst met bijvoorbeeld een sportschool of een internetprovider.

Wijze van opzeggen

Het lidmaatschap kan beëindigd worden via de website van Digidak+ <https://www.digidakplus.be/mijn-lidmaatschap/mijn-gegevens/lidmaatschap-opzeggen> per email naar leden@digidakplus.be dan wel schriftelijk naar Digidak, Steenweg op Tielen 70, 2300 Turnhout.

Opzeggen partnerlidmaatschap

Maak je gebruik van het partnerlidmaatschap en wil je je lidmaatschap(pen) opzeggen? Dan kan dat via het opzegformulier. Zegt het hoofdlid op, dan wordt automatisch ook het partnerlidmaatschap gestopt. Het partnerlid kan eventueel besluiten om lid te blijven met een eigen volledig lidmaatschap. Zegt alleen het partnerlid het lidmaatschap op, dan blijft het hoofdlid gewoon lid. Is uw partner overleden? Neem dan contact met ons op via 014/ 41.82.18 of leden@digidakplus.be zodat we het lidmaatschap direct kunnen beëindigen. Indien gewenst kan het partnerlidmaatschap omgezet worden naar een volwaardig lidmaatschap.

Opzeggen bij overlijden

Wil je het lidmaatschap opzeggen van iemand die overleden is? Neem dan contact met ons op via 014/41.82.18 of leden@digidakplus.be zodat we het lidmaatschap direct kunnen beëindigen. Indien gewenst kan je het lidmaatschap ook overnemen.

4. Betaling lidmaatschap

De betaling voor het lidmaatschap kan voorlopig enkel worden voldaan via een papieren factuur. Deze zal aan je bezorgd worden in het begin van 2026. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling wordt er een herinnering gestuurd. Bij het versturen van een herinnering is Digidak+ gerechtigd de redelijke extra kosten in rekening te brengen. Digidak+ is gerechtigd over te gaan tot incassomaatregelen. Kosten die hieraan verbonden zijn worden in rekening gebracht bij het lid.

Bij het uitblijven van betaling zonder legitieme reden is Digidak+ gerechtigd het lidmaatschap en iedere vorm van dienstverlening per direct te beëindigen, dan wel te staken tot het verschuldigde bedrag is ontvangen.

Verhogen lidmaatschapsprijs

Digidak+ communiceert de hoogte van het lidmaatschapsbedrag op elke aanmeldingsgelegenheid (offline en online). Digidak+ is gerechtigd de bijdrage eenzijdig te verhogen en zal dit minimaal 14 dagen voor de uitvoering communiceren aan zijn leden.

5. Contactgegevens

Adres:

Digidak+

Steenweg op Tielen 70

2300 Turnhout

Telefoon:

- Algemene info: 014/41.82.18
- Ledenservice: 070/23.20.02 aan €0,30/min

E-mailadressen:

- Algemeen: info@digidakplus.be
- Ledenservice: leden@digidakplus.be

6. Privacy

Digidak+ respecteert je privacy. Alle persoonlijke gegevens worden behandeld in overeenstemming met de geldende wetgeving. Het Privacy- en cookiebeleid is te raadplegen via:

<https://www.digidakplus.be/privacybeleid>

Voor meer informatie kan contact worden opgenomen via info@digidakplus.be

7. Aansprakelijkheid

Digidak+ is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van diensten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

8. Afhandeling klachten

Digidak+ heeft een klachtenregeling voor leden die klachten hebben over de dienstverlening. Deze is hier te vinden: <https://www.digidakplus.be/klachtenregeling>

8. Wijzigingen

Deze voorwaarden kunnen worden aangepast. Leden worden per e-mail op de hoogte gebracht van belangrijke wijzigingen.

9. Producten en diensten

Het gebruik van de diensten gaat deels via de website www.digidakplus.be. Een lid dient eerst in te loggen om de diensten op de website te gebruiken. Bij diverse diensten zijn voorwaarden of een reglement van toepassing. Door gebruik te maken van de dienst gaat het lid akkoord met de voorwaarden of het reglement van die dienst. Digidak+ kan niet garanderen dat de dienstverlening niet zal worden onderbroken door storingen. Digidak+ spant zich in om storingen zo snel mogelijk te verhelpen.

Gedragscodes

Leden en vrijwilligers passen zich binnen de dienstverlening van Digidak+ aan naar wat in de samenleving in het algemeen als netjes wordt gezien. Ook handelen zij niet in strijd met de wet. Ze zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen alle betrokkenen zich veilig en gerespecteerd voelen.

PCHulp

PCHulp is de computerhulpdienst voor leden van Digidak+. Vrijwilligers helpen Digidak+ leden op weg bij digitale problemen met hun Windows- of Mac-computer, tablet of smartphone. Leden worden geholpen door leeftijdgenoten in begrijpelijke taal.

De algemene voorwaarden van PCHulp zijn op de website van Digidak+ te vinden onder <https://www.digidakplus.be/pchulp/algemene-voorwaarden>

Informatie over de volgende diensten is te vinden via de genoemde links.

- **CTRL+ magazine:** <https://www.digidakplus.be/contact-en-service?faq=tijdschrift-ctrl#veelgestelde-vragen>
- **Leslocaties:** <https://www.digidakplus.be/contact-en-service?faq=computerles-in-de-buurt#veelgestelde-vragen>
- **Nieuwsbrief:** <https://www.digidakplus.be/contact-en-service?faq=nieuwsbrieven#veelgestelde-vragen>
- **Online Cursussen:** <https://www.digidakplus.be/contact-en-service?faq=online-cursussen#veelgestelde-vragen>

Digidak+ is gerechtigd diensten uit te breiden of te verwijderen. Leden worden hier tijdig, minimaal een maand voor de wijziging, over geïnformeerd.

10. Aansprakelijkheid

Leden maken op eigen verantwoordelijkheid gebruik van diensten en nemen op eigen verantwoordelijkheid deel aan activiteiten van Digidak+. Digidak+ aanvaardt geen aansprakelijkheid tenzij dit uit de wet voortvloeit.

11. Vragen

Heb je naar aanleiding van de algemene voorwaarden Digidak+ lidmaatschap nog vragen?

Neem gerust contact op met Digidak+ via leden@digidakplus.be of bel naar 014/41.82.18